



Приложение № 2 от «20» декабря 2023 г.

## **Политика обработки персональных данных**

В этом документе Группа компаний Цементум (далее «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайтов [cementum.ru](http://cementum.ru) и [shop.cementum.ru](http://shop.cementum.ru).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 140414, Московская обл., г. Коломна, ул. Цементников, д. 1, или 109028 г. Москва, Серебряническая набережная д.29.
- на наш официальный адрес электронной почты: [Secretary@cementum.ru](mailto:Secretary@cementum.ru)

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – *Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### **Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### **Как вы можете реализовать свои права?**



- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (140414, Московская обл., г. Коломна, ул. Цементников, д. 1), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.  
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты:  
*Secretary@cementum.ru*

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожить ваши персональные данные.

### **Обработка персональных данных на сайте [shop.cementum.ru](http://shop.cementum.ru)**

#### **Оформление заказа**

Для того чтобы направить заявку на лизинг при помощи формы на сайте мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ адрес доставки;
- ✓ состав заказа;
- ✓ дата и время доставки.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Публичная оферта](#) в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенная по гиперссылке в подвале сайта.



Данные, получаемые нами в рамках оформления заказа обрабатываются в течение 3 лет после совершения заказа.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Заказ обратного звонка

В случае, если вас заинтересовала наша продукция и у вас остались какие-либо вопросы, вы можете оставить заявку на обратный звонок. Для отправки заявки мы попросим предоставить вас следующую информацию:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора «Заказать обратный звонок».

Данные, получаемые нами в рамках обработки запросов, поступающих через форму «Заказать обратный звонок» обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Отзывы клиентов

Если вы хотите оставить отзыв о нашей работе на сайте, вы можете воспользоваться формой «Оставить отзыв». Для того чтобы оставить отзыв мы попросим вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ ваше имя и фамилия;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в тексте отзыва.



Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное под формой сбора «Оставить отзыв».

Данные, обрабатываемые нами в рамках обработки обращения, поступающего через форму «Оставить отзыв», обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

#### [Заявка «Стать дилером»](#)

Если вас заинтересовало сотрудничество с нами, и вы хотите стать нашим официальным дилером, вы можете оставить заявку при помощи формы «Стать дилером» на сайте мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ принадлежность к юридическому лицу.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора «Заявка на лизинг».

Данные, получаемые нами в рамках обработки запросов, поступающих через форму «Стать дилером» обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до отзыва согласия (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.



### Запрос оптового прайса

Если вас заинтересовала оптовая закупка материалов, вы можете ознакомиться с оптовым прайсом, оставив заявку через форму «Запросить оптовый прайс». Для того чтобы предоставить оптовый прайс мы попросим вас предоставить:

- ✓ ваше имя, фамилия, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о товаре;
- ✓ принадлежность к юридическому лицу.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных будет являться [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках обработки запросов, поступающих по телефону горячей линии, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## **Обработка персональных данных на сайте [cementum.ru](http://cementum.ru)**

### Трудоустройство

Если вы хотите трудоустроиться в Цементум, вы можете оставить заявку через форму «Присоединяйтесь к нам». При взаимодействии с вами мы попросим вас предоставить следующую информацию:

- ✓ ваше имя и фамилию;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ сведения о специализации;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в резюме.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных будет являться [Согласие на обработку персональных данных](#) в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые нами в рамках обработки запросов, поступающих через форму обратной связи, обрабатываются нами в течение всего периода принятия решения о трудоустройстве, и в случае отказа в трудоустройстве – в течение 3 месяцев после такого отказа согласно ст.392 ТК РФ.



По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Также вы можете откликнуться на наши вакансии, размещенные в разделе [Карьера](#). Обратите внимание, что в этом случае вы будете использовать сервис [hh.ru](#), который является самостоятельным оператором персональных данных. Прежде чем использовать его рекомендуем ознакомиться с [Пользовательским соглашением](#) данного сервиса.

## Аналитика посещений на сайте

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего



трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Поддержка сайта	ООО «1С-Битрикс» (Россия),	Провайдер услуг по поддержке заказа товаров	109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2 этаж 13, помещения 8-19



	<a href="#">Политика обработки персональных данных и информации</a>		
--	---	--	--

## **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [Secretary@cementum.ru](mailto:Secretary@cementum.ru)

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.